



Tiedote Villa Elbaan tuleville asiakasryhmille

Hyvä asiakas,

Koemme erityisen suurta vastuuta asiakkaidemme ja henkilökuntamme terveydestä ja hyvinvoinnista. Olemme koonneet tähän infokirjeeseen ohjeita ja tietoa siitä, kuinka pyrimme varmistamaan jokaisen asiakkaan, lapsen, nuoren ja aikuisen turvallisen oleskelun luonamme. Luettehan nämä ohjeet huolella, ja tarpeen mukaan keskustellette ryhmänne kanssa niistä ennen tuloa. Annamme myös mielellämme lisää tietoa ja vastaamme kysymyksiin turvallisuuteen liittyen.

Muista, että oireisena ei saa tulla Villa Elbaan!

Ryhmiä voi olla saman aikaan useita

- Villa Elbassa voi yhtä aikaa olla useita ryhmiä
- Toiminta on järjestetty niin, että mahdolliset kohtaamiset ryhmien välillä pysyisivät mahdollisimman vähäisinä. On tärkeitä, että ryhmät noudattavat sovittuja aikatauluja ja annettuja ohjeita.
- Noudatamme voimassa olevia viranomaisohjeita- ja suosituksia. Uusimmat tiedot ja suositukset löytyvät sairaanhoitopiirin sivuilta: <https://korona.soite.fi/> sekä Aluehallintoviraston sivustolta: <https://avi.fi/korona>

Puhtaanapito

- Noudatamme siivouksessamme tarkkaa hygieniää ja seuraamme koronavirukseen liittyvää ohjeistusta ja tarkennamme omaa toimintaamme sen mukaisesti, kun saamme viranomaisilta lisätietoja.

Ruokailu

- Ryhmät ruokailevat mahdollisuuksien mukaan porrastetusti ja tarvittaessa eri tiloissa, jotta asiakaspaikkarajoitukset ja turvalliset etäisyydet olisi helpompi pitää. Puhdistamme pintoja huolellisesti asiakasryhmien välissä sekä ruokailujen jälkeen. Muistathan noudattaa ennalta sovittua lounasaikaasi!
- Jokaisen tulee pestä kädet THL:n ohjeiden mukaisesti ennen ruokailua. Ruokailutilassa on myös mahdollisuus desinfioida kädet tarpeen mukaan.

Tilat ja niiden käyttö

- Jos ryhmän vierailu kestää enemmän kuin yhden päivän, siivotaan kokoontumistila päivittäin.
- Ovenkahvojen desinfointi ja wc-tilojen siivous suoritetaan tarpeen mukaan 1-2 kertaa päivässä.

Muuta

- Ryhmä voi tuoda mukanaan suojarusteita, kuten hanskoja tai maskeja, mikäli kokee sen tarpeelliseksi. Villa Elba ei jaa niitä asiakkaille.
- Muista myös turvavälit oman ryhmän sisällä

Vastaamme mielellämme mahdollisiin kysymyksiin, ota yhteyttä
050 329 4547 /elba@villaelba.fi

Tervetuloa vierailemaan turvallisesti Villa Elbaan!