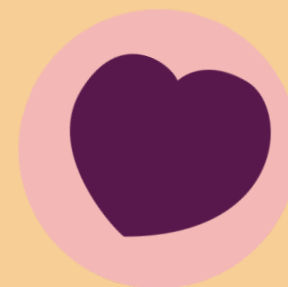




# Villa Elban nuorisokeskusstrategia 2021-2023

*Iloista  
tekemistä*



## **Missio**

Toimia nuorisotyön  
asiantuntijana, kehittäjänä ja  
palveluntuottajana

## **Tavoitteet**

Edistää nuorten osallisuutta

Tukea nuorten sosiaalista vahvistumista

## **Visio**

Rohkeaa ja kehittyvää työtä  
nuorten hyvinvoinnin  
edistämiseksi

## **Arvot**

Ympäristön ja elämän kunnioittaminen

Solidaarisuus ja yhdenvertaisuus

Kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys

## **Tähtituotteet**

Inclusion team ESC

Kummiluokkatoiminta

Seikkailujen saari

Nuorisotyöntekijöiden  
aktiivipäivät



## Arvot

Villa Elbassa ympäristön ja elämän kunnioittaminen tarkoittaa, että meillä:

- kierrätetään
- luontoon ei jätetä mitään (ei roskaa, ei jälkiä)
- tehdään luonto tutuksi
- otetaan mitä syödään ja syödään mitä otetaan
- on tarjolla luonto- ja ympäristökasvatusta
- edistetään Vihreä lippu -toimintaa
- muutamme omaa toimintaamme jatkuvasti ympäristöystävällisemmäksi (Green Key)
- otamme huomioon naapurissamme olevat Natura 2000 ja IBA -alueet

Villa Elbassa solidaarisuus ja yhdenvertaisuus tarkoittaa, että meillä otetaan erilaiset tarpeet ja taustat huomioon ohjelmia suunnitellessa ja toteutettavissa

- haetaan rahoituksia muita heikommassa asemassa oleville nuorille
- ei syrjitä
- löytyy kieliversioita kaikista ohjelmista



- kummiluokat valitaan reilun pelin säännöillä
- pidetään ryhmät pieninä

Villa Elbassa kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys näkyy mm.:

- kaksi- ja monikielisenä arkena
- kansainvälisyyskerhojen toimintana
- kansainvälisinä hankkeina
- yhteistyönä ulkomaalaistoimistojen kanssa
- siinä, että aktiivisesti tuemme ja haemme monikulttuurista toimintaa
- globaalina yhteistyönä monissa kansainvälisissä verkostoissa

## Tavoitteet

### **Villa Elbassa edistetään nuorten osallisuutta ja aktiivista kansalaisuutta mm. seuraavilla tavoilla**

- Osallistamalla lapset ja nuoret tehtävien valmisteluun; esimerkiksi "kanna tämä ohjelmapaikalle"
- Haastamalla lapsia ja nuoria itse miettimään käyttäytymissäännöt ryhmälle, luontoon ja oman arjen elämään, sekä miettimään mihin asioihin voi itse vaikuttaa, (esimerkiksi rantojen siivous, ekologisuus)
- Opettamalla ryhmätöitä pienryhmissä
- Tarjoamalla mahdollisuuksia osallistua ESC-hankkeisiin ja tehdä asioita paikallisyhteisön hyväksi Suomessa ja ulkomailla
- Kehittämällä nuorisovaltuustoja; ohjataan ja tuetaan hakemaan lisäresursseja hankerahoitusten kautta
- Järjestämällä koulutuksia ja vertaistuellisia tapaamisia alueen nuorisotyöntekijöille

### **Villa Elbassa tuetaan nuorten sosiaalista vahvistumista, kasvua ja kehittymistä mm. seuraavasti**

- Koko talo kasvattaa (kasvatustehtävä koko henkilökunnalla) - tukemalla uusien asioiden kokemista ja ymmärtämistä (reflektointi)
- Ottamalla erilaiset tarpeet huomioon niin, että kaikkien osallistuminen on mahdollista
- Luomalla turvallinen ilmapiiri, jossa uskalletaan osallistua, yrittää ja ilmaista mielipiteensä
- Antamalla vastuuta; esimerkiksi huolehdi tarpeellinen määrä kiikareita ryhmälle mukaan
- Käyttäytymällä itse esimerkillisesti (pipo päässä pakkasella, korrekti kielenkäyttö)



## Tähtituotteet

### **Inclusion team ESC**

Kansainvälisen osaston huipputuote, jossa European Solidarity Corpsin rahoituksen avulla järjestettyjä ryhmämuotoisia vapaaehtoistyöhankkeita käytetään inkluusiotyövälineenä.

### **Kummiluokkatoiminta**

Luontokoulun huipputuote, joka on vaikuttavuudeltaan vailla vertaa. Prosessimaiseksi hioutunut tuote, joka tukee peruskoulun opetussuunnitelmaa ja antaa myös opettajille uutta intoa ja tietotaitoa ulkonaopettamiseen.

### **Seikkailujen saari**

Nuottavalmennuksen huipputuote Villa Elbassa vie osallistujat yhdessä turvallisesti seikkaillen lähemmäksi omaa vahvaa minää.

### **Nuorisotyöntekijöiden aktiivipäivät**

Alueellisen nuorisotyön koordinointi -hanke on luonut alueen nuorisotyöntekijöille suunnatut vertaistuelliset aktiivipäivät, jossa jaetaan osaamista ja kokemuksia ja voimaannutaan yhdessä.





## **Strategiakiteytys**

Vuonna 2023 Nuorisokeskus Villa Elba on alueellisesti, valtakunnallisesti ja kansainvälisesti tunnettu yhteistyön rakentaja ja nuorisotyön rohkea kehittäjä.

Nuorisokeskuksen pedagogisen työtteen mukaisesti nuoria ohjataan osallisuuteen ja kasvuun turvallisessa, monikulttuurisessa arjessa, jossa ympäristöasiat ovat sydäntä lähellä.





# Villa Elban liiketoiminta- strategia 2021-2023

*Inspiroidu  
Elbassa*

Iki-  
muistoisia  
hetkiä

## Missio

Tarjota asiantuntevia ja laadukkaita ateria-, kokous-, juhla-, majoitus ja ohjelmapalveluja

## Tavoitteet

Villa Elban liiketoiminta tuottaa voittoa, joka suunnataan nuorisotyön kehittämiseen

Asiakaspalaute palveluistamme on vähintään 4/5

Ympäristö: kestävä kehitys ja saavutettavuus näkyvät kaikessa toiminnassamme

## Visio

Villa Elba on laajalti tunnettu laadukkaiden ja innostavien palvelujen tuottaja ja vastuullinen tarjoaja

## Arvot

Ympäristön ja elämän kunnioittaminen

Solidaarisuus ja yhdenvertaisuus

Rohkeasti ammattitaitoaan kehittävä, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö



## Tähtituotteet

Parasta palvelua

Elämyksellinen kokouspäivä

Elämäsi juhlat



Arvot tarkoittavat meille:

## **Solidaarisuus ja yhdenvertaisuus**

- Asiakas on meillä aina keskiössä ja kaikki ovat meille yhdenvertaisia asiakkaita
- Kulttuurien moninaisuus ja kansainvälisyys
- Esteettömyys ja saavutettavuus ohjaavat palvelujen ja tilojen kehittämistä (majoitusmökkit , kokoustilat, uudet tilat , ympäröivä luonto, aktiviteetit

## **Rohkeasti ammattitaitoaan kehittävä, motivoitunut ja hyvinvoiva henkilöstö**

- Huolehdimme turvallisuudesta, työkyvystä, kehittämisestä ja hyvinvoinnista
- Koko henkilöstö otetaan mukaan päätöksentekoon ja kehittämään toimintaa
- Pyritään olemaan houkutteleva ja haluttu työpaikka kehittämällä sisäisiä prosesseja, kuten perehdyttämistä, palkitsemista, päätöksentekoa ym.
- Kohtaamme kollegamme ja vieraamme hymyillen
- Meillä arvostetaan jokaisen ainutlaatuisuutta ja elämän monimuotoisuutta
- Henkilöstön sitouttaminen ja työkyvyn säilymiseen panostaminen on kestävää ja kannattavaa toimintaa, joka vaikuttaa suoraan myös asiakaskokemukseen

## **Ympäristön ja elämän kunnioittaminen**

- Kierrätetään
- Luontoon ei jätetä mitään (ei roskaa, ei jälkiä)
- Otetaan mitä syödään ja syödään mitä otetaan
- Muutamme toimintaamme jatkuvasti ympäristöystävällisemmäksi (Green Key)
- Otamme huomioon naapurissamme olevat Natura 2000 ja IBA -alueet
- Ympäristöystävällisyys arvona esiin markkinoinnissa ja vahvistetaan ympäristöystävällistä mielikuvaa Elbasta



Millä toimilla tavoitteet saavutetaan

## **Villa Elban liiketoiminta tuottaa voittoa Villa Elban nuorisotyön kehittämiseen**

- myydään lisää: markkinointisuunnitelman terävöittäminen
- uusitaan yhdessä luontokoulun kanssa aikuisohjelmapalveluja, uusia, houkuttelevia, mutta kustannustehokkaita ohjelmia
- palvelutuotteiden muotoilu selkeästi ja hinnoittelu järkevästi ja kannattavasti
- kioskituotteiden myynnin tehostaminen ja konseptin suunnittelu eri asiakasryhmät huomioon-ottaen. Tuotteita mm. T-paitoja, huppareita, pipoja, yms.
- Markkinoinnin ja myynnin suuntaaminen
- luovutaan tai muutetaan kannattamattomia palveluja
- Lean-työtä jatketaan mm. myyntiprosessin sekä keittiön tilaus- ja reseptiikkajärjestelmien käytön optimoinnilla

## **Asiakaspalaute palveluistamme on vähintään 4/5**

- majoitustilojen päivitys , jotta nostamme palvelun laatua, majoitustilat tuovat selkeästi heikointa asiakaspalautetta tällä hetkellä
- kunnostetaan muitakin tiloja ja laaditaan ja toteutetaan pihasuunnitelma
- keittiön ohjeet ja reseptiikka yhdenmukaiseksi tasalaatuisuuden ylläpitämiseksi
- ruoka nostetaan "ohjelmanumeroksi" pakollisen tauon sijaan (ruoasta saamme usein parasta palautetta, siihen satsataan jatkossa resursseja entistä enemmän)
- siivous- ja toimintaohjeet ekstraajille ja kausityöntekijöille selkeiksi ja yksiselitteisiksi huippulaadun takaamiseksi
- kerätään järjestelmällisesti palautetta ja hyödynnetään se toiminnassa!

## **Ympäristö, kestävä kehitys ja saavutettavuus näkyvät kaikessa toiminnassamme**

- ympäristö, kestävä kehitys ja saavutettavuus - suunnitelmien ja toimenpiteiden toteutusta seurataan kuukausittain
- Green Key-sertifikaatti ohjaa toimintaa ympäristöystävälliseen suuntaan jatkossakin, ja on osa yritysmielikuvaa
- profiloitetaan entistä enemmän lähiruoan tarjoajiksi ja paikallisten yritysten kanssa yhteistyötä tekemäksi (menut, teemat, nimet)
- kaikki uudet tilat suunnitellaan saavutettavuuden ja esteettömyyden kannalta ja olemassaolevat muutetaan mahdollisuuksien mukaan kaikille sopiviksi







## Tähtituotteet

### Parasta palvelua Villa Elbasta

- Koko palveluprosessi sekä lopputuote vastaa aina odotuksia sekä mahdollisimman usein ylittää ne. Tilat, ruoka, asiakaspalvelu ja jälkihoito ovat luotettavan laadukasta.

### Elämysten kokouspäivä

- Tarjoamme asiakkaille inspiroivan, ympäristöä kunnioittavan kokouselämyksen luonnon keskellä. Tehokas kokouspäivä tauotetaan nauttimalla Elban keittiön ideoimaa, herkullista ja sesongin mukaista lähiruokaa sekä rentoutumalla ja latautumalla rentoutushetkellä luonossa. Päivä voidaan jatkaa työhyvinvoinnin merkeissä myös yhdessä liikkuen, seikkaillen tai rentoutuen saunan lämmössä.

### Elämäsi juhlat Elbassa

- järjestämme asiakkaalle hänen elämänsä juhlat alusta loppuun laadukkaasti ja tarjoamme loistavat puitteet unohtumattomille hetkille. Meiltä järjestyvät kaikki juhlapalvelut saman katon alta, herkullinen ruoka ja juhla juomat, asiantunteva henkilökunta sekä järjestely ja loppusiivous meiltä varmistavat asiakkaalle vaivattomat ja ikimuistoiset juhlat.

