

BOKNINGSVILLKOR Gamla Villan och Elbas Pärla

BOKNING

Bokningens tidtabell meddelas i bekräftelsen. Efter Villa Elbas skriftliga bekräftelse som sänds med e-post, är bokningen bindande för bägge parterna. I bekräftelsen nämns beställda tjänster, pris och bokningsvillkor. Det hyrda utrymmet bör vara tömd av kundens saker efter bokningstidens slut.

AVBOKNINGSVILLKOR

Angående avbokningar av restaurang-, bastu-, festutrymme och fritidstjänster, binder sig beställaren att meddela till Villa Elba minst **14 dygn före** tillställningens början. Villkoren gäller även bokade fritids- och äventyrsprodukter. Ifall avbokningen inte sker enligt förenämnda villkor, har Villa Elba rätt att debitera avbokningskostnader.

ÖPPNANDE AV DÖRREN

Nyckeln kan hämtas på hyrningsdagen enligt givna instruktioner och bör returneras till en på förhand överenskommen plats. Medtagande och bortförande av mat, drycker och rekvisita bör ske inom ramen av överenskommen hyrningstid. Beställaren ansvarar att utrymmen är i god skick efter hyrningstiden. Inga djur får medtas till utrymmen. Lampor, ljus och elapparater bör släckas, fönster och dörr ska stängas och utrymmen låsas när gruppen lämnar utrymmet.

ÄNDRING AV MÅLTIDSBOKNINGAR

Beställaren förbinder sig att meddela slutliga deltagarantalet och bekräfta serveringen. Vi använder som faktureringsgrund 4 dygn före tillställningens början bekräftat deltagarantal. Om slutliga personantalet meddelas under 4 dygn före tillställningen eller inte meddelas alls, har tjänstens leverantör rätt att debitera enligt personantal och pris som meddelats vid beställningen. Om slutliga deltagarantalet är större än bekräftat antal, grundar sig faktureringen på det verkliga deltagarantalet.

SKADEGÄRNING OCH EXTRA STÄDNING

Beställaren ansvarar för skador som under hyrningstiden åsamkats Villa Elbas fastighet och/eller en tredje part eller till förenämndas egendom, (även indirekta skador), samt även ansvarar totalt för åstadkomna reparationskostnader.

Kunden får inte möblera om i utrymmen. Utrymmen bör efter hyrningen vara i prydligt skick (skräp i avfalls- och återvinningsbehållare, flaskor och burkar samlade, kärl inplockat i diskmaskinen eller samlade på diskbänken i köket, använda handdukar och pefletter i bykkorgen). Vi önskar att du inte samlar flaskor och skräp i samma säck. Vi är ett miljövänligt företag och sorterar avfall. Att blanda olika typer av avfall försvårar vårt arbete betydligt. Observera också att disk mängden tas i beaktande vid slutstädningen. Om det samlas mycket disk, rekommenderar vi att diska under tillställningens lopp.

Om det efter hyrningen framgår behov av extra städning, fakturerar Villa Elba 90 € städavgift av kunden, samt sekrettillägg 100€/sekret (avföring eller uppkastning). Skador som åsamkats till fastigheten eller löseegendomen faktureras enligt verkliga kostnader.

För kostnader som uppstått på grund av oberättigad brandalarm svarar orsakaren/beställaren.

HITTEGODS

Efter bokningstiden bör utrymmen tömmas från kundens egna saker/mat som medförts vid ankomsten. Kvarblivna möjliga värdesaker kan frågas via e-post sales.elba@villaelba.fi. Hittegods transporteras inte till kunden, utan kunden bör hämta hittegods på överenskommet sätt. Hittegods sparas i 2 veckor, varefter de doneras till välgörenhetsändamål.

ORDNINGSREGLER

Hysesvärden eller av denne befullmäktigade representant, har rätt att vid behov avbryta en tillställning i utrymmen, ifall tillställningen stör utomstående eller tillåtet personantal överskrids. Beställaren är skyldig att betala kostnader som uppstått för nödvändigt väktarbesök. Tobaksrökning är tillåtet utomhus endast vid angivna platser. Egna drycker och mat får tas med till utrymmen.

REKLAMATIONER

Möjliga anmärkningar om brister i t.ex. utrymmen eller angående andra omständigheter bör meddelas omedelbart till Villa Elba. Reklamationer bör framföras följande vardag efter hyrningen via e-post till Villa Elba.

HYRESVÄRDENS RÄTT ATT AVBOKA

Villa Elba har rätt att upphäva eller ändra bokningen på grund av omständigheter som Elba inte kan inverka på (force majeure, t.ex. strejk, lockout, brand, krig, pandemi el.dyl.). Kostnader/skador som åsamkats på grund av förenämnda omständigheter ersätts inte. Villa Elba kan också när som helst avsluta eller avboka en tillställning, om den stör annan verksamhet eller riskerar Villa Elbas rykte eller säkerhet.

SPECIALARRANGEMANG

Ifall det till tillställningen behövs specialtillstånd, program, orkester, specialdekorationer eller annorlunda tekniska anläggningar, förbinder sig beställaren att ansvara för åsamkade extra kostnader, om inte annat överenskommes.