



Hyvä asiakas,

Tässä poikkeuksellisessa tilanteessa koemme erityisen suurta vastuuta asiakkaidemme ja henkilökuntamme terveydestä ja hyvinvoinnista. Olemme koonneet tähän infokirjeeseen ohjeita ja tietoa siitä, kuinka pyrimme varmistamaan jokaisen asiakkaan, lapsen, nuoren ja aikuisen turvallisen oleskelun luonamme. Luettehan nämä ohjeet huolella, ja tarpeen mukaan keskustellette ryhmänne kanssa niistä ennen tuloa. Annamme myös mielellämme lisää tietoa ja vastaamme kysymyksiin turvallisuuteen liittyen.

Muista, että oireisena ei saa tulla Villa Elbaan!

Ryhmiä voi olla saman aikaan useita

- Villa Elbassa voi yhtä aikaa olla useita ryhmiä
- Toiminta on järjestetty niin, ettei synny kosketusta muihin samaan aikaan keskuksessa olevien ryhmien kanssa. On tärkeätä, että ryhmät noudattavat sovittuja aikatauluja ja annettuja ohjeita
- Yli 50 henkilön kokoontumiset eivät ole suositeltuja. Ryhmiä suositellaan kokoontumaan ohjelman ulkopuolella ulkotiloissa.

Jos olette tulossa majoittumaan Villa Elbaan

- Noudatamme siivouksessamme tarkkaa hygieniää ja seuraamme koronavirukseen liittyvää ohjeistusta ja tarkennamme omaa toimintaamme sen mukaisesti, kun saamme viranomaisilta lisätietoja.
- Asiakasryhmien ja asiakkaiden ei ole suositeltavaa vieraila toisten, samaan aikaan majoittuvien asiakkaiden majoitustiloissa. Myös kaikkia muita asiakasryhmien välisiä kohtaamisia tulee välttää mahdollisten tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi.

Ruokailu

- Ryhmät ruokailevat porrastetusti siten, että samassa tilassa ruokailee vain yksi ryhmä kerrallaan. Ryhmän poistuttua kaikki pinnat desinfioidaan ja linjaston ottimet vaihdetaan. Turvallisuuden lisäämiseksi ottimia kannattaa myös käsitellä omalla servietillä. Seuraava ryhmä pääsee sisään sille osoitettuna aikana, kun tarvittavat toimenpiteet on tehty. Olemme pidentäneet myös lounaan tarjoilu-aikaa klo 11 – 14 välille. Muistathan noudattaa ennalta sovittua lounasaikaasi!
- Jokaisen tulee pestä kädet THL:n ohjeiden mukaisesti ennen ruokailua. Ruokailutilassa on myös mahdollisuus desinfioida kädet tarpeen mukaan.

Tilat ja niiden käyttö

- Suosittelemme kokoontumisien tapahtuvan ulkotiloissa.
- Jos ryhmän vierailu kestää enemmän kuin yhden päivän, siivotaan tila päivittäin.
- Ovenkahvojen desinfiointi ja tilan läheisyydessä olevien wc-tilojen siivous suoritetaan tarpeen mukaan 1-2 kertaa päivässä.

Muuta

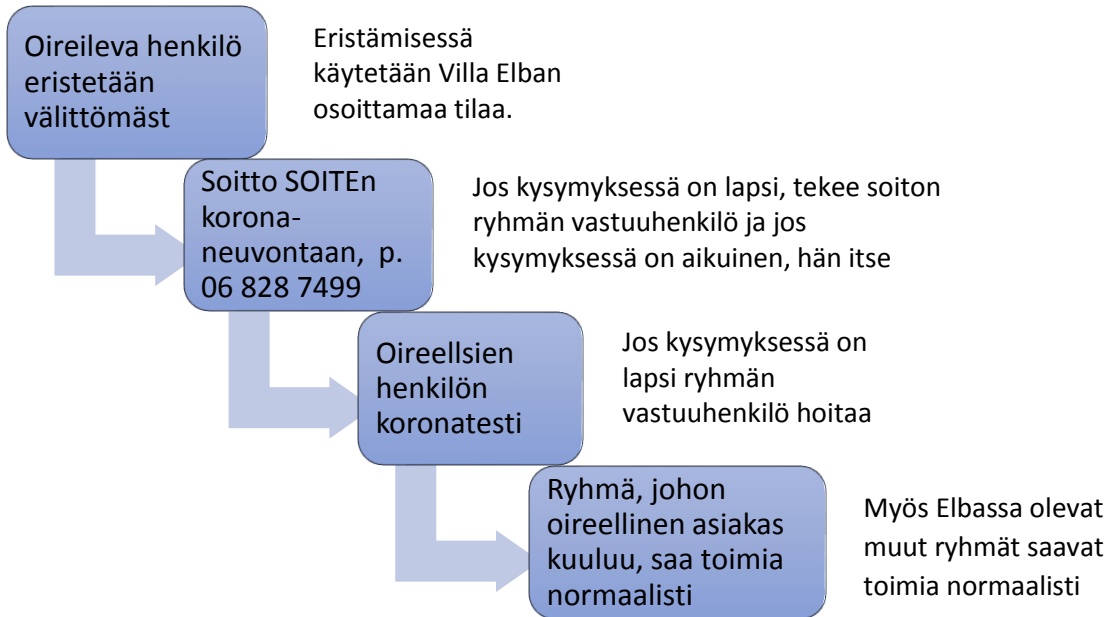
- Ryhmä voi tuoda mukanaan suojavaarusteita, kuten hanskoja tai maskeja, mikäli kokee sen tarpeelliseksi. Villa Elba ei jaa niitä asiakkaille.
- Muista myös turvavälit oman ryhmän sisällä. Tarpeetonta fyysistä kosketusta vältetään, esim. kättely, halaaminen.



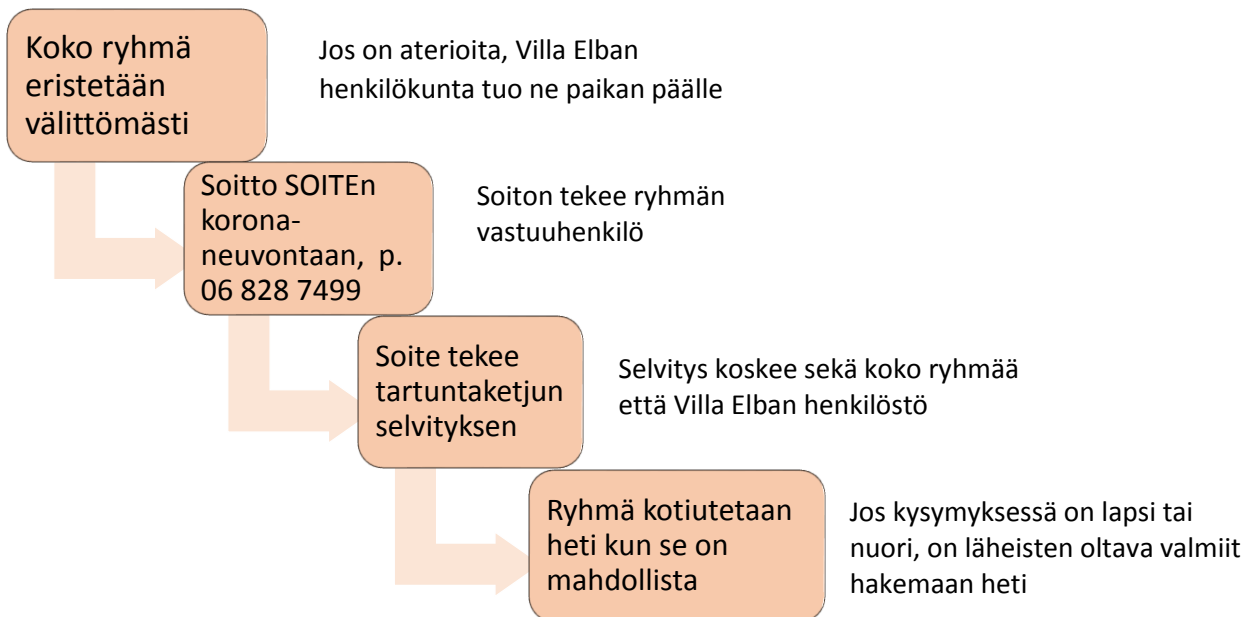
Koronan oireet ovat THL:n mukaan kuume, yskä, hengenahdistus, lihaskivut, väsymys, nuha, pahoinvointi ja ripuli. Taudin yhteydessä on kuvattu myös maku- ja hajuaistin häiriöitä.

Sairastumistapaukset

Jos asiakkaalla ilmenee Villa Elbassa olon aikana koronaan viittaavia oireita toimitaan näin:



Jos koronatesti on positiivinen (ja vierailu Villa Elbassa on pitempään, kun yksi yö) toimitaan näin:



Jos jäi kysymyksiä, ota yhteyttä
050 329 4547 /elba@villaelba.fi

Terveisin
Nuorisokeskus Villa Elba